------ Vedi Slide 10 -----

**Versione**

**Lista Destinatari**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Copia** | **Persona** | **Organizzazione** | **Data** |
| 1 | Paolo Vucinic | Azienda | 12/05/2015 |
| 2 | Alberto Benini | Azienda | 12/05/2015 |
| 3 | Federico Parezzan | Azienda | 12/05/2015 |
| 4 | Leonardo Piccoli | Azienda | 12/05/2015 |
| 5 | Claudio Tomazzoli | Cliente | 27/05/2015 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azione** | **Persona** | **Data** |
| Redatto da | Paolo Vucinic | 12/05/2015 |
| Approvato da | Federico Parezzan | 12/05/2015 |

Versione:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Autore** | **Note** | **Data** |
| 1.0 | Paolo Vucinic | Creazione Risk list | 12/05/2015 |
| 1.1 | Federico Parezzan | Aporrtate modifiche varie | 12/05/2015 |

Supporto Documento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome file** | **Tipo file** | **Estensione** |
| Risk list | Portable Document Format | .pdf |

----------------

**Introduzione:**

Il cliente, volendo ridurre il tempo della giornata lavorativa trascorso al telefono ad offrire un servizio di assistenza e manutenzione, intende sviluppare un’applicazione che costituirà la prima linea di diagnostica per aiutare il comandante, sia di barche da charter che da diporto. L’applicazione dovrà cercare di individuare eventuali problematiche risultanti dall’utilizzo delle imbarcazioni a vela e a consigliarne la risoluzione; in caso contrario l’applicazione chiamerà in automatico il responsabile aziendale dell’assistenza/manutenzione.

**Obiettivo:**

L'obiettivo di questo progetto è la realizzazione di un sistema che fornisca assistenza per semplici problemi di carattere nautico, orientato all'utenza non specializzata. base alla sua quota di iscrizione.

----------------

**Definizioni, acronimi e abbreviazioni:**

Per le definizioni dei termini fare riferimento al documento di glossario, glossarioX.pdf nella cartella della documentazione nel repository del progetto

--- qui andebbe una tabella che non so se mettere o no , in quanto mi sembra alquanto insensata ---

**Maggiori rischi: (i rischi software sono inventati, YKW)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rischio** | **Gravità** | **Descrizione** |
| R01: manca amministratore | Molto dannoso | Non c'è oppure ci sono vari amministratori, in grado di eseguire operazioni vincolanti |
| R02: software non funzionante su smartphone marca “Apple” | Molto dannoso | Esclusione di una fascia di clientela (e anche danni scalabilità?) |
| R03: schermata anomala software X | Poco dannoso | Eseguendo alcuni specifici passaggi, raramente viene generata una schermata diversa da quella richiesta |
| R04: incerta tecnologia pdf | Dannoso | È un esempio del prof – slide 10 pag 62 |
| R05: Riavvio anomalo applicazione Y | Non dannoso | Dopo aver ottenuto il codice di chiamata, proseguendo l'app si riavvia |