------ Vedi Slide 10 -----

**Versione**

**Lista Destinatari**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Copia** | **Persona** | **Organizzazione** | **Data** |
| 1 | Paolo Vucinic | Azienda | 12/05/2015 |
| 2 | Alberto Benini | Azienda | 12/05/2015 |
| 3 | Federico Parezzan | Azienda | 12/05/2015 |
| 4 | Leonardo Piccoli | Azienda | 12/05/2015 |
| 5 | Claudio Tomazzoli | Cliente | 27/05/2015 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azione** | **Persona** | **Data** |
| Redatto da | Paolo Vucinic | 12/05/2015 |
| Approvato da | Federico Parezzan | 12/05/2015 |

Versione:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Autore** | **Note** | **Data** |
| 1.0 | Paolo Vucinic | Creazione Risk list | 12/05/2015 |
| 1.1 | Federico Parezzan | Aporrtate modifiche varie | 12/05/2015 |

Supporto Documento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome file** | **Tipo file** | **Estensione** |
| Risk list | Portable Document Format | .pdf |

----------------

**Introduzione:**

Il cliente, volendo ridurre il tempo della giornata lavorativa trascorso al telefono ad offrire un servizio di assistenza e manutenzione, intende sviluppare un’applicazione che costituirà la prima linea di diagnostica per aiutare il comandante, sia di barche da charter che da diporto. L’applicazione dovrà cercare di individuare eventuali problematiche risultanti dall’utilizzo delle imbarcazioni a vela e a consigliarne la risoluzione; in caso contrario l’applicazione chiamerà in automatico il responsabile aziendale dell’assistenza/manutenzione.

**Obiettivo:**

L'obiettivo di questo progetto è la realizzazione di un sistema che fornisca assistenza per semplici problemi di carattere nautico, orientato all'utenza non specializzata. base alla sua quota di iscrizione.

----------------

**Definizioni, acronimi e abbreviazioni:**

Per le definizioni dei termini fare riferimento al documento di glossario, glossarioX.pdf nella cartella della documentazione nel repository del progetto

**Riferimenti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Contenuto** | **Nome** |
| Vision | Requisiti di sistema, Business  Needs e Motivazioni | Vision.pdf |
| Caratteristiche | Requisiti funzionali, non  funzionali ed architettura | Caratteristiche.pdf |
| Specifica casi d'uso | Documento di specifica casi d'uso | Casi.pdf |

**Maggiori rischi: (i rischi software sono inventati, YKW)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rischio** | **Gravità** | **Descrizione** |
| R01: manca amministratore | Molto dannoso | Non c'è oppure ci sono vari amministratori, in grado di eseguire operazioni vincolanti |
| R03: schermata anomala software X | Poco dannoso | Eseguendo alcuni specifici passaggi, raramente viene generata una schermata diversa da quella richiesta |
| R04: incerta tecnologia pdf | Dannoso | È un esempio del prof – slide 10 pag 62 |
| R05: Riavvio anomalo applicazione Y | Non dannoso | Dopo aver ottenuto il codice di chiamata, proseguendo l'app si riavvia |

* **Rischio:** Schermata anomala software X

**Gravità:** Poco dannoso

**Descrizione:** Compilando una serie di campi con particolari valori, raramente il sistema genera una schermata differente da quella prevista

**Impatto:** Basta ritornare alla pagina precedente e riprocedere all'inserimento dati

**Mitigazione:** Se non si riesce ad eliminare il probleema entro il tempo di consegna, creare un messaggio di avviso nella pagina di compilazione e mantenere salvati i valori inseriti

**Contingency Plan:** Nessuno

* **Rischio:**

**Gravità:**

**Descrizione:**

**Impatto:**

**Mitigazione:**

**Contingency Plan:**